

**Ambulanta družinske medicine Neli Grosek**  
**Ulica Vladimirja Dolničarja 11**  
**1356 Dobrova**

## **ZADEVA: VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC**

Na podlagi zakona o pacientovih pravicah (Ur. L. RS št. 23/08, v nadaljevanju ZpacP) lahko vložite zahtevo za 1. obravnavo kršitev vaših pravic zaradi:

- neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev ali sodelavcev. Rok za vložitev zahteve je 15 dni od nastanka domnevne kršitve
- neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev ali sodelavcev pri nujenju zdravstvene oskrbe.

Rok za vložitev zahteve je 30 dni po končani zdravstveni oskrbi.

Zahteva za 1. obravnavo kršitev pacientovih pravic se lahko vloži v treh mesecih po preteku navedenih rokov, če ste za kršitev izvedeli kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

### **Postopek vložitve zahteve za 1. obravnavo kršitve pacientovih pravic**

V zasebni ordinaciji se vsi zaposleni trudimo, da pri delu upoštevamo vse pacientove pravice. V kolikor pa kljub temu menite, da je v vašem postopku izvajanja zdravstvene oskrbe prišlo do neustreznega ravnanja ali neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev ali sodelavcev, imate na podlagi ZpacP možnost zahtevati ustrezno obravnavo. Nastali nesporazum bomo poskusili rešiti takoj z dodatnimi pojasnili, v kolikor pa z dodatnimi pojasnili ne boste zadovoljni, lahko vložite zahtevo za 1. obravnavo kršitve pacientovih pravic.

### **Kako se vloži zahteva za 1. obravnavo kršitve pacientovih pravic?**

Ustna zahteva: po telefonskem dogovoru v ordinacijskem času

Pisna zahteva: po pošti na naš naslov Ambulanta družinske medicine Neli Grosek, Ulica Vladimirja Dolničarja 11, 1356 Dobrova

Po elektronski pošti: [info@grosek.net](mailto:info@grosek.net)

### **Zahteva za 1. obravnavo kršitve pacientovih pravic mora vsebovati naslednje podatke:**

1. ime, priimek, naslov in kontaktne podatke pacienta
2. opis domnevne kršitve vaših pravic
3. podatke o udeleženi zdravstvenih delavcev/sodelavcev
4. podatke o morebitnih drugih udeleženi osebah

5. čas in kraj domnevne kršitve vaših pravic, morebitne posledice in morebitne predloge rešitve spora

Če pisna zahteva ne vsebuje teh sestavin, potrebnih za obravnavo, mora pacient v dodatnem 8- dnevnem roku zahtevo dopolniti. Če pacient zahteve v dodatno določenem roku ne dopolni, se smatra, da je zahtevo umaknil. Če iz pisne zahteve ne bi bilo možno razbrati, kdo jo je vložil, ali če je le-ta žaljiva ali prepozna, zahteva ne bo obravnavana.

Vašo pisno ali ustno prvo zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic bomo obravnavali po določenih ZpacP. V primeru, da z odločitvijo ne bi bili zadovoljni, lahko nadaljujete postopek pri Komisiji RS za varstvo pacientovih pravic z vložitvijo druge zahteve za varstvo pacientovih pravic.

**Pristojna oseba za obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic je:  
Zvezdana Jablanov, dr.med.spec, druž.med.**

### **Zastopnik pacientovih pravic**

Pri uresničevanju pravic po ZpacP pacientu svetuje, pomaga ali ga zastopa zastopnik pacientovih pravic. Le-ta lahko daje pacientu osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti. Delo svetovanja, pomoči in zastopanja zastopnika pacientovih pravic je brezplačno in zaupno.

Osnovni podatki o najbližjem zastopniku pacientovih pravic:

[https://www.mz.gov.si/si/mz\\_za\\_vas/pacientove\\_pravice/zastopniki\\_pacientovih\\_pravic/](https://www.mz.gov.si/si/mz_za_vas/pacientove_pravice/zastopniki_pacientovih_pravic/)

LJUBLJANA	LJUBLJANA
<b>Duša Hlade Zore</b> Prostori NIJZ Zaloška cesta 29 1000 Ljubljana T: 01/542 32 85 E pošta: <a href="mailto:dusa.hlade-zore@nijz.si">dusa.hlade-zore@nijz.si</a>	<b>Mojca Mahkota</b> Prostori NIJZ Zaloška cesta 19 1000 Ljubljana T: 01/542 32 85 E pošta: <a href="mailto:mojca.mahkota@nijz.si">mojca.mahkota@nijz.si</a>
Uradne ure: - pon: 8.00-15.00 - torek: 8.00-13.00	Uradne ure: - torek: 13.00-19.00 - sredo: 8.30-14.30

Dobrova, 17.12.2018